

Algemene voorwaarden

Definities

1. In deze voorwaarden worden de genoemde termen, tenzij anders aangegeven:

- So Fur So Good: de eenmanszaak, gevestigd in Heemstede en geregistreerd bij de KvK onder nummer 81042051.
- Opdrachtgever: eigenaar en/of bezitter van de Kat.
- Kat: dier waarvan Opdrachtgever eigenaar en/of bezitter is en ter beschikking wordt gesteld om te trimmen.
- Overeenkomst: het trimmen van de Kat.
- Trimmen/trimbeurt/opdracht/werk: het ten aanzien van de gezondheid en/of het welzijn en/of het uiterlijk verzorgen en/of het verfraaien van de Kat

Algemeen

1. De voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere tussen Partijen gesloten overeenkomst.

Aanbod

- Elk aanbod is vrijblijvend.
- So Fur So Good hoeft een opdracht niet te aanvaarden.
- Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod, gebaseerd is op onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, waaronder bijvoorbeeld ook de aard en hoedanigheid van de Kat wordt begrepen.
- Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.

Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Aanvaarding kan zowel mondeling als schriftelijk (waaronder WhatsApp).
- Opdrachtgever is gehouden So Fur So Good vóór totstandkoming van de overeenkomst te informeren over de soort en aard van de Kat en van alle overige omstandigheden die van belang zijn.
- Het onjuist of onvolledig informeren, kan ertoe leiden dat So Fur So Good de overeenkomst eenzijdig kan aanpassen en mag uitvoeren tegen hogere tarieven.

Uitvoering overeenkomst

- De trimbeurt vindt plaats in de trimsalon, tenzij anders overeengekomen.
- De Kat wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en ook weer opgehaald, tenzij anders overeengekomen.
- Als is overeengekomen dat de Kat wordt opgehaald of teruggebracht, zal het op de afgesproken tijd en plaats gereed moeten zijn voor vervoer.
- Afwijkingen van de afspraken zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Van Opdrachtgever kan worden verlangd dat een zekerheid wordt gesteld voor het voldoen van financiële verplichtingen. Zolang die zekerheid niet is gesteld, kan de levering van de dienst worden geweigerd.
- Als Opdrachtgever nalatig is verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor daaruit (in)direct voortvloeiende kosten.

Hygiëne

- Opdrachtgever gaat akkoord met de vastgestelde hygiëneregels.

- So Fur So Good berekend bij aantreffen van vlooiën een meerprijs voor gebruik van een pipet en schoonmaakkosten.
- Als de Kat schimmel blijkt te hebben, zal Opdrachtgever de daaruit voortvloeiende schoonmaak en andere kosten vergoeden.

Meerwerk en aanpassingen

- Als tijdens de trimbeurt blijkt dat het voor een goede afronding, noodzakelijk is af te wijken van de Opdracht, dan mag So Fur So Good dat doen zonder toestemming van Opdrachtgever.
- Als Opdrachtgever extra toevoegingen of veranderingen wenst, komen extra kosten hiermee voor rekening van Opdrachtgever.
- Als na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ontstaan, waardoor een prijsverhoging is gerechtvaardigd, komen die extra kosten altijd voor rekening van Opdrachtgever.
- So Fur So Good informeert Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de bedoelde kosten door te berekenen, tenzij daar geen tijd voor is of Opdrachtgever de noodzaak uit zichzelf moest begrijpen.

Annulering

- De overeenkomst kan worden geannuleerd conform dit artikel.

- *Annulering is kosteloos als dit plaatsvindt uiterlijk 24 uur vóór het tijdstip van de trimbeurt.*
- *Bij vanaf 24 uur voor het tijdstip van de trimbeurt, wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.*
- *Bij no-show wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.*

Opschorting en ontbinding

- So Fur So Good mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
- So Fur So Good mag de overeenkomst ontbinden als er omstandigheden zijn die zodanig zijn dat nakoming onmogelijk is of instandhouding redelijkerwijs niet kan worden gevergd, bijvoorbeeld:
 - *De Kat blijkt agressief en dit is gelet op de veiligheid, onredelijk de trimbeurt voort te zetten.*
 - *De Kat is anderszins onhandelbaar.*
 - *De Kat is ziek.*
 - *Overige omstandigheden ter beoordeling van So Fur So Good.*
- Eventuele schade gemaakt door de Kat zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever maakt geen aanspraak op schadevergoeding in verband met het door So Fur So Good op grond van haar opschortings- en ontbindingsrecht.

Prijzen

- De vermelde prijzen zijn richtprijzen.
- So Fur So Good geeft een indicatie van de tijdsduur.
- Als de tijdsduur wordt overschreden, wordt de prijs verhoogd per 15 minuten.
- Het tarief wordt dan verrekend per 15 minuten.
- So Fur So Good mag een weekend,- spoed, - en avondtarief rekenen.
- So Fur So Good mag parkeerkosten in rekening brengen.

Betaling

- Opdrachtgever zal de prijs voldoen per contante betaling, betaalverzoek of per pin, aan het einde van de trimbeurt.
- De prijzen zijn inclusief btw.

Klachten

- Klachten terzake van een verleende dienst zullen door Opdrachtgever binnen 48 uur na de Trimbeurt bij So Fur So Good zijn gemeld.
- Opdrachtgever zal zich binnen 24 uur na melding van de klacht met de Kat bij So Fur So Good melden, zodat de klacht kan worden onderzocht en/of hersteld.

Aansprakelijkheid

- So Fur So Good is niet aansprakelijk door Opdrachtgever geleden schade, als die het gevolg is van onjuiste verstrekte gegevens met betrekking tot de Kat.
- Als de Kat een (vorm van een) ziekte heeft, is So Fur So Good niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het trimmen.
- Als de Kat als direct gevolg van het trimmen overlijdt, laat Opdrachtgever sectie verrichten om op die manier de doodsoorzaak te achterhalen.
- Als So Fur So Good de oorzaak bleek van het overlijden, is aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de aanschafwaarde van de Kat of tot het bedrag waarop haar verzekeraar uitkeert in dat geval.
- Opdrachtgever is altijd aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Kat.

Vrijwaring

- Tenzij sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van So Fur So Good, zal Opdrachtgever So Fur So Good vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade en kosten, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Verjaring

- De verjaringstermijn van vorderingen en verweren jegens So Fur So Good is 1 jaar.

Overmacht

- Bij overmacht en zolang de overmacht voortduurt, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort.
- Onder overmacht wordt verstaan: elk feit of complex van feiten die ligt buiten de macht van Opdrachtgever of van So Fur So Good, en die zodanig is, dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- Als de overmacht langer dan 14 dagen duurt, mogen Partijen de overeenkomst ontbinden.
- Bij ontbinding is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een vergoeding voor het reeds geleverde.
- Voor schade door overmacht, kunnen Partijen elkaar niet aansprakelijk stellen.

Geschilbeslechting en toepasselijk recht

- Partijen doen pas een beroep op de rechter, als zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Op elke overeenkomst en de daaruit tussen voortvloeiende rechtsverhouding is alleen Nederlands recht van toepassing.