

So Fur So Good

Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf So Fur So Good, bedoeld (*gevestigd in Heemskerk en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81042051*). Heeft u vragen over de bescherming van uw (persoons)gegevens? Mail dan via info@hreen.nl.

Algemeen

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van So Fur So Good. Wees er daarom van bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op mijn website www.sofursogood.nl (hierna: de website) of diensten van derden die ik gebruik en/of op een andere manier inzet.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik u graag naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee die persoon kan worden geïdentificeerd of opgespoord. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is dat gegevens van overledenen en bedrijven (*eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd*) geen persoonsgegevens zijn. Een foto van de kat kan in sommige gevallen wel een persoonsgegeven zijn.

Gebruik (persoons)gegevens

Via de website kunt u uw (persoons) gegevens achterlaten. Ook als (mogelijk toekomstige) klant verzamel ik een aantal (persoons)gegevens. Het is goed dat u op de hoogte bent van wat er met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten u heeft en hoe u uw wensen rondom uw (persoons)gegevens kunt aangeven.

De (persoons)gegevens die ik ontvang, behandel ik vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat uw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn bank of hostingpartij.

Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder treft u een overzicht van de (persoons)gegevens die ik kan verwerken. Die gegevens heeft u zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers of social media.

- o uw voor- en/of achternaam;
- o uw adres- en/of postbusgegevens;
- o uw e-mailadres en e-mailberichten;
- o uw betaalgegevens;
- o uw telefoonnummer;
- o uw IP-adres;
- o een foto van uw kat;
- o uw social media accountnamen;
- o uw reacties op social media;

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens verwerken omdat u deze persoonsgegevens zelf aan mij heeft verstrekt. Die doelen van de verwerking van de persoonsgegevens, moeten ook gerechtvaardigd zijn. In de AVG staan daarom zes grondslagen:

1. het algemeen belang;
2. het gerechtvaardigd belang;
3. vitale belangen;
4. op basis van een overeenkomst;
5. op basis van een wettelijke plicht;
6. op basis van toestemming.

Doel	Grondslag
Voor het afhandelen van uw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om contact te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om uw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
Om uw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om het aanbod te verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting

Om online betalingen te kunnen ontvangen	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Omdat ik graag mooie reviews wil laten zien	Omdat u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers anders dan aangegeven in deze verklaring. Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als u overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met mij via mail en ik zal deze informatie verwijderen.

Hoelang gegevens bewaard worden

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om u te kunnen informeren of contact te kunnen opnemen
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Om gegevens te kunnen terugvinden
Reactie op social media of	Onbepaalde tijd	Als u op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij u beslist dat uw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties, die zie ik als enthousiaste betrokkenheid
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij u de gegevens zelf verwijdt	Om te kunnen reageren op uw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden/anderen

Uw gegevens worden niet verkocht aan derden en uw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, omdat u hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf wel verantwoordelijk voor de verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij Junda	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Website provider Junda	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
E-mailprovider Junda	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens

Bank KNAB	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhoudsysteem E-herkenning	Verwerker	Om de boekhouding in bij te houden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Digitale agenda	Verwerker	Om online afspraken te kunnen inplannen	Naam, mailadres

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (*denk aan gebruik van social media, Google of Microsoft Office*). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Uw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kunt u naar mij mailen. Ik zal in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op uw verzoek reageren. Als uw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden *verlengd met 2 maanden*.

Uw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Ik neem adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens tegen te gaan.

Er worden geen fysieke kopieën gemaakt van uw persoonsgegevens.

De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat uw verbinding met de website privé is. Dit is te zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

De website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails.

Verder maak ik altijd gebruik van enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan.

Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een iPad, laptop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Tot slot zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Geen goede beveiliging of misbruik van uw gegevens?

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via de mail.

Uw recht tot indienen klacht

Ik wil u er tot slot op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als u van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kan [hier](#).

Cookies

De website gebruikt en plaatst diverse cookies.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat de website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld uw instellingen en met cookies kan ook de website worden geoptimaliseerd.

Functionele en analytische cookies

Mijn website maakt gebruik van functionele cookies en analytische cookies.

Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van u te worden gevraagd. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft er geen toestemming te worden gevraagd.

Permanente cookie

Met behulp van een *permanente cookie* kan de website u herkennen bij een nieuw bezoek op de website. Dit is een zogenaamde *functionele cookie*. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook als u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kan de website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van mijn website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookie

Met behulp van een *sessie cookie* kan ik zien welke onderdelen van de website zijn bekeken. Dit is een zogenaamde *functionele cookie*. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ik kan mijn dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Analytische cookies: Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google in elk geval niet toegestaan de via mijn website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google-)diensten.

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER. Google is aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen

U kunt cookies weigeren, u kunt cookies blokkeren en u kunt zich afmelden voor cookies. Dit doet u door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. U kunt cookies altijd eenvoudig blokkeren en verwijderen via uw internetbrowser. Ook kunt u uw internetbrowser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst.

U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van uw browser. Want hoe u de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg als nodig de helpfunctie van uw browser. Let wel op: als u de cookies in de browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website. Wees uzelf er dus van bewust dat als u geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat de website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat u de website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Onvoorziene cookies

Het kan ook voorkomen dat via de websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ik niet altijd op de hoogte ben. Komt u onvoorziene cookies tegen die u niet kunt terugvinden in het overzicht uit deze verklaring? Laat het mij dan weten per mail. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze uw privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als u niet wilt dat uw gegevens getrackt worden, dan raad ik aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen

De teksten van de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor deze privacy-cookieverklaring. Deze versie is van **31 januari 2024** en als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website.